

お客様各位

2020年4月15日

株式会社光生舎
クリーニングピュア

新型コロナウイルス感染予防への取組について

平素はクリーニングピュアをご利用頂き誠にありがとうございます。

新型コロナウイルスによる感染症に罹患された皆様および関係者の皆様には謹んでお見舞い申し上げます。

この度の新型コロナウイルス感染症への感染拡大と予防に関して、クリーニングピュアではお客様の安全を第一に考え、また従業員が安心して働けるよう衛生管理や受付方法を以下のように取り組んでおります。

■全品除菌・抗菌加工

当店のクリーニングでは全商品【除菌・抗菌クリーニング】となっております。

抗菌剤として塩化ベンザルコニウムを使用し安全、安心に努めています。

■受付方法の変更

・金銭授受の方法

お手渡しではなく、トレイでのお預かり・トレイでのお返し。

クレジットカード使用時の端末操作、カードの挿入はお客様ご自身で操作。

・返却品の受け渡し

お手渡しから、カウンター上に置いてのお渡しに変更。

■衛生面に関して

・マスクの着用

・ビニール手袋の着用（必要に応じて）

・カウンター上のふき取り（消毒用アルコール使用）

・頻度の高い手洗いの励行

※マスクやアルコール等に関しては入手困難により使用できない場合も御座います。

お客様にご不便をお掛けすることもございますがご理解に心より感謝申し上げます。

これからも品質・サービスの両面から安心安全をご提供できるよう努めて参ります。

以上